



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2026-M/01-118-2726
Konu : 30. Tüketici Konseyi Hk.

28/08/2026

ODALARA 2026/118 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK' in 27/08/2026 tarih ve 2026/126 sayılı genelgesi.

T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından TESK'e gönderilen yazıda; tüketicilerin çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere iletilmesi amacıyla düzenlenen 30. Tüketici Konseyi'nin 30.09.2026 tarihinde Ankara'da gerçekleştirileceği bildirilmiştir.

Bu doğrultuda, konuyla ilgili odalarımızın tüketici mevzuatının uygulanmasında karşılaşılan sorunlar ile mevzuata ilişkin görüş ve önerilerinizin, somut gerekçeleriyle birlikte 02.09.2026 tarihine kadar Birliğimizin e posta adresine (aesob@aesob.org.tr) gönderilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter




Adlihan DERE
Birlik Başkanı

EK: TESK Genelge (1 Syf.)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkalar ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri Esnaf
ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler,
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler
ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana - Adıyaman - Afyon
- Ağrı - Amasya - Ankara
- Antalya - Artvin - Aydın
- Balıkesir - Bilecik - Bingöl
- Bitlis - Bolu - Burdur - Bursa
- Çanakkale - Çankırı - Çorum
- Denizli - Diyarbakır - Edirne
- Elazığ - Erzincan - Erzurum
- Eskişehir - Gaziantep
- Giresun - Gümüşhane
- Hakkari - Hatay - Isparta
- İçel - İstanbul - İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) - İzmir
- Kars - Kastamonu - Kayseri
- Kırklareli - Kırşehir - Kocaeli
- Konya - Kütahya - Malatya
- Manisa - K. Maraş - Mardin
- Muğla - Muş - Nevşehir
- Niğde - Ordu - Rize - Sakarya
- Samsun - Siirt - Sinop - Sivas
- Tekirdağ - Tokat - Trabzon
- Tunceli - Şanlıurfa - Uşak
- Van - Yozgat - Zonguldak
- Aksaray - Bayburt - Karaman
- Kırıkkale - Batman - Şırnak
- Bartın - Ardahan - Iğdır
- Yalova - Karabük - Kilis
- Osmaniye - Düzce

TESK, yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız 13 mesleki
federasyon, 82 birlik, 2979
oda ile ülke düzeyinde
faaliyet gösteren yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 34315186-659-344/126
Konu : 30.Tüketici Konseyi Hk.

27.08.2026

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2026/126 SAYILI GENELGE

İlgi : 26.08.2026 tarih ve E-46831714-050.01.02-00125703438 sayılı belge

İlgide kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün 26.08.2026 tarihli ve E-46831714-050.01.02-00125703438 sayılı yazısında; tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi, tüketicilerin çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere iletilmesi amacıyla düzenlenen 30. Tüketici Konseyi'nin 30.09.2026 tarihinde Ankara'da gerçekleştirileceği bildirilmiştir.

Bu kapsamda, Konsey çalışmalarında değerlendirilmek üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuatın uygulanmasında esnaf ve sanatkarlarımız yönünden karşılaşılan sorunlar ile tüketici mevzuatına ilişkin değişiklik, düzenleme ve çözüm önerilerinin belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu itibarla, tüketici mevzuatının uygulanmasında karşılaşılan sorunlar ile mevzuata ilişkin görüş ve önerilerinizin, somut gerekçeleriyle birlikte en geç 04.09.2026 Cuma günü mesai saati bitimine kadar selin.ari@tesk.org.tr adresine e-posta yolu ile iletilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME - Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME - Cenevre - İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO - ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN-KONFÖDERATION DES TURKISHCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES-CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO:4 • 06680 BAKANLIKLAR/ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

7125cabcf3434e969b4f7a24c3bc850e

Ayrıntılı bilgi için irtibat:

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.