



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2025-M/01-117-2934

24/12/2025

Konu : Çevrim İçi Yemek Siparişi Platformları Komisyon Oranları ve
Esnaf Üzerindeki Etkileri Hakkında Değerlendirme Talebi Hk.

ODALARA 2025/117 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK'in 23.12.2025 tarih ve 2025/117 sayılı genelgesi.

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'nun "Çevrim İçi Yemek Siparişi Platformları Komisyon Oranları ve Esnaf Üzerindeki Etkileri Hakkında Değerlendirme Talebi" konulu genelgesi ekte sunulmuştur.

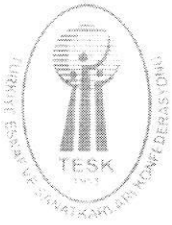
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter




Bayram DAL
Birlik Başkan V.

Ek: TESK Genelgesi (1 Syf.)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobiletler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kırathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umumî Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firmalar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler
Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE

SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ

• Adana • Adıyaman • Afyon • Ağrı • Amasya • Ankara • Antalya • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl • Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa • Çanakkale • Çankırı • Çorum • Denizli • Diyarbakır • Edirne • Elazığ • Erzincan • Erzurum • Eskişehir • Gaziantep • Giresun • Gümüşhane • Hakkari • Hatay • Isparta • İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir • Kars • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli • Konya • Kütahya • Malatya • Manisa • K. Maraş • Mardin • Giresun • Gümüşhane • Hakkari • Hatay • Isparta • İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir • Kars • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli • Konya • Kütahya • Malatya • Manisa • K. Maraş • Mardin • Muğla • Muş • Nevşehir • Niğde • Ordu • Rize • Sakarya • Samsun • Siirt • Sinop • Sivas • Tekirdağ • Tokat • Trabzon • Tunceli • Şanlıurfa • Uşak • Van • Yozgat • Zonguldak • Aksaray • Bayburt • Karaman • Kırıkkale • Batman • Sırnak • Bartın • Ardahan • Iğdır • Yalova • Karabük • Kilis • Osmaniye • Düzce

TESK, Yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle iş başına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 birlik, 2985 Oda, 184 meslek kolu ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üye sahip en büyük sivil toplumdur.

Sayı : 34315186-659-387/117

23.12.2025

Konu : Çevrim İçi Yemek Siparişi Platformları Komisyon Oranları ve Esnaf Üzerindeki Etkileri Hakkında Değerlendirme Talebi Hk.

BİRLİKLERE VE FEDERASYONA 2025/117 SAYILI GENELGE

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 12/12/2025 tarihli ve 2025/16823-S.25.23767 sayılı Tavsiye Kararında ; çevrim içi yemek siparişi platformlarının uygulanan yüksek komisyon oranlarının ve ek maliyetlerin (reklam, indirim, kurye vb.) özellikle küçük işletmelerin ticari sürdürülebilirliğini olumsuz etkilediği, bu durumun haksız rekabete yol açtığı ve Türkiye'deki komisyon oranlarının dünya ortalamasının üzerinde olduğu belirtilmiştir.

Anılan karar ile Konfederasyonumuza; söz konusu platformlarca uygulanan komisyon oranlarının esnaf ve sanatkarlarımız üzerindeki ekonomik ve yapısal etkilerinin kapsamlı bir şekilde araştırılması görevi tevdi edilmiştir.

Bu kapsamda; Bakanlıklar ve ilgili denetleyici kurumlar nezdinde yapılacak girişimlere veri teşkil etmesi amacıyla;

- Üyelerinizin faaliyet gösterdiği meslek kollarında çevrim içi sipariş platformları tarafından uygulanan güncel komisyon ve ek hizmet bedeli oranlarının tespit edilmesi,
- Bu oranların ve platform içi (reklam, kurye kısıtlamaları vb.) politikaların esnafın kâr marjı ve rekabet gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin analiz edilmesi,
- Sorunun çözümüne yönelik üyelerinizin somut önerilerinin, Konfederasyonumuza en geç 2 Ocak 2026 tarihi mesai bitimine kadar üst yazı ile gönderilmesi ve bununla birlikte selin.ari@tesk.org.tr adresine de e-posta yolu ile iletilmesi hususunda gereğini ve bilgilerinizi rica ederiz.

e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

e-imzalıdır

Bendeve PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Briksel) - Belçika Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre İsviçre), üyesidir. Türkiye Arasırma ve İş Dünyası Kuruluşları - Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFEDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için:

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR