



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2025-M/01-116-2929

24/12/2025

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı Hk.

ODALARA 2025/116 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK'in 23.12.2025 tarih ve 2025/116 sayılı genelgesi.

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'nun "Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı" konulu genelgesi ekte sunulmuştur. İlgili üyelerinize duyurulması hususunda;

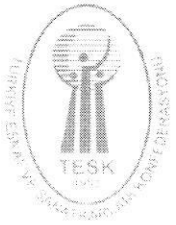
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter




Bayram DAL
Birlik Başkan V.

Ek: TESK Genelgesi (1 Syf.)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kırathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umumî Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
•Adana •Adıyaman •Afyon •Ağrı •Amasya •Ankara •Antalya •Aydın •Balıkesir •Bilecik •Bingöl •Bitlis •Bolu •Burdur •Bursa •Çanakkale •Çankırı •Çorum •Denizli •Diyarbakır •Edirne •Elazığ •Erzincan •Erzurum •Eskişehir •Gaziantep •Giresun •Gümüşhane •Hakkari •Hatay •Isparta •İçel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir •Kars •Kastamonu •Kayseri •Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli •Konya •Kütahya •Malatya •Manisa •K. Maraş •Mardin •Giresun •Gümüşhane •Hakkari •Hatay •Isparta •İçel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir •Kars •Kastamonu •Kayseri •Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli •Konya •Kütahya •Malatya •Manisa •K. Maraş •Mardin •Muğla •Muş •Nevşehir •Niğde •Ordu •Rize •Sakarya •Samsun •Sırt •Sinop •Sivas •Tekirdağ •Tokat •Trabzon •Tunceli •Şanlıurfa •Uşak •Van •Yozgat •Zonguldak •Aksaray •Bayburt •Karaman •Kırıkkale •Batman •Sırtak •Bartın •Ardahan •İğdir •Yalova •Karabük •Kilis •Osmaniye •Düzce

Sayı : 34315186-659-386/116

23.12.2025

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2025/116 SAYILI GENELGE

23.12.2025 tarihli ve 33116 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68'inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6'ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

• 2026 yılı için yapılacak başvurularda değeri 186.000 (yüz seksen altı bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

• İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.

• Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

• Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve konunun bağlı odalarınıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, Yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle iş başına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 2985 Oda, 184 meslek kolu ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK: Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre- İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları - Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurulmuştur.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFEDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel. 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için:

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR