



Sayı : 2018-M/01-46-639

Konu : Turizmde Yoğun Sezon Öncesi Alınması Gereken Tedbirler


17/05/2018

### **ODALARA 2018/46 SAYILI GENELGE**

İlgi: Antalya Valiliği İl Kùltür ve Turizm Müdürlüğü'nün 14/05/2018 tarihli ve 64596323.323/415105 sayılı yazısı.

Antalya Valiliği İl Kùltür ve Turizm Müdürlüğü'nün turizmde yoğun sezon öncesi alınması gereken tedbirler hakkındaki ilgi yazısı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve esnaf ve sanatkârların bilgilendirilmesi hususunda geređini rica ederiz.

  
Mehmet İŐILDAĐ  
Genel Sekreter

  
Adilhan DERE  
Birlik BaŐkanı

EK: Antalya Valiliği İl Kùltür ve Turizm Müdürlüğü'nün yazısı (9 syf.)



T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Sayı : 64596323.323/415105  
Konu : Turizmde yoğun sezon öncesi  
alınması gereken tedbirler

14.05/2018

**ESNAF VE SANATKÂRLAR ODASI BİRLİĞİ**

İlgi: 24.04.2018 tarih ve E.354967 sayılı Bakanlığımız yazısı.

Ülke turizminin lokomotifi olan ilimizde, aşağıda belirtilen hususlarda etkin önlemlerin alınarak, izlenmesi gerekli görülmektedir.

**Bu çerçevede;**

**İlimize gelen misafirlerin en iyi şekilde karşılanması ve ağırlanması;**

- İlimize gelen misafirlerin karşılanmasından uğurlanmasına kadar turistlerle muhatap olan, ilk intiba ile son intibaı yaratan başta profesyonel turist rehberleri olmak üzere turizm sektöründe çalışan tüm personelin sektörde üstlendikleri görev ve sorumluluk bilinciyle hizmet sunmaları,

**Turistik Tesislerde Nitelikli Personel Çalıştırılması:**

- Başta konaklama tesisleri olmak üzere tüm turistik işletmelerde ziyaretçilere hizmet veren görevlilerin ağırlıklı olarak yabancı dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,
- Turistik tesislerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,

**Kıyı ve Sahil Şeridi Kullanımı:**

- Bakanlığımızın 29.08.2012 tarih ve 2012/09 sayılı Genelgesi ile Valiliğimizin 20.11.2012 tarih ve 13789 sayılı "Kıyı ve Sahil Şeridi Kullanımı" yazısı gereğince; kıyı ve sahil şeridinde halkın kullanımını kısıtlayıcı uygulamaların kaldırılması ve kamuya açık kullanıma imkân verecek düzenlemelerin sağlanması bakımından gerekli tedbirlerin alınması, ayrıca Kaymakamlıkların ilgili turizm örgütü ile işbirliği yaparak, kıyı bandında hizmet veren turizm işletmelerinde çalışan personeli kıyıların herkesin eşitlik ve serbestlikle kullanımına açık olduğu yönünde eğitime tabi tutması,

**Çevreyi ve Müşteriyi Rahatsız Eden Yöntemlere Yaptırım:**

- Valiliğimizin 13.07.2012 tarih ve 8775 sayılı "Çevreyi ve Müşteriyi Rahatsız Eden Yöntemlere Yaptırım" Genelgesi gereğince; çevreyi ve müşteriyi rahatsız eden yöntemlere başvuran araç, işyeri ve kişilerin tespiti amacıyla Kaymakamların takdiri doğrultusunda oluşturulan denetim ekipleri tarafından, fiilleri kanıtlayacak görüntüleyici araçlardan da yararlanarak yıl boyu denetimler yapılması, bu kapsamda; aldıkları komisyon karşılığında turistleri otel, pansiyon ve

